

HERRAMIENTAS Y
COMPETENCIAS DE COACHING



aifyc.eu

El poder de las competencias blandas aplicado a empresas y organizaciones

¿Qué es Human Capital Training© · HCT?

- Un programa de entrenamiento y desarrollo continuo de habilidades blandas, focalizado en el ámbito de la comunicación, el liderazgo, el talento, la motivación y el trabajo en equipo.
- Una herramienta modular y elástica de formación continua que se adapta a las necesidades de la organización, sea pequeña, mediana o gran empresa.
- Un pack de talleres de habilidades esenciales ejecutivas, empresariales y humanísticas, pensado en la retención del talento, la mejora de las competencias de los equipos de trabajo y su alineación, entre ellos o con la organización, el desarrollo de habilidades comunicacionales proactivas y empáticas, dirigidas a objetivos de efectividad, la gestión de la conflictividad y la motivación.

¿Para qué? Entre otras muchas cosas...

- Para lograr equipos que se comuniquen mejor.
- ▶ Para disponer de una metodología de comunicación centrada en lo necesario e indispensable.
- Para desarrollar habilidades de escucha y comprensión.
- ▶ Para conseguir fomentar y retener el talento.
- ▶ Para obtener feedback de alta calldad para la mejora continua.
- ▶ Para forjar el llderazgo inspirador de gran calidad.
- ▶ Para allnear el Capital Humano a metas efectivas.
- ▶ Para reducir la conflictividad y las divergencias.
- Para validar las instrucciones evitando confusiones y pérdidas de tiempo.
- Para redescubrir las capacidades de escuchar, comunicar y preguntar.
- ▶ Para sintonizar mucho mejor con empleados y equipos de trabajo.
- Para dotar al Capital Humano de métodos comunicacionales de Alto Rendimiento.



¿Cómo se aplica y en qué áreas?

Human Capital Training · HCT, se implementa a través de programas de mejora continua, organizados en formato telepresencial con virtualidad en vivo a través de Zoom, organizados en talleres prácticos de 3 horas de duración para el Capital Humano de todo tipo de organizaciones, que deseen optimizar, mejorar la calidad y desarrollar competencias humanísticas de sus equipos de trabajo. Con el complemento, cuando procede, de sesiones de trabajo de Coaching Ejecutivo o de Equipos en las organizaciones.

¿Qué proponemos?

Establecer una Intervención en calidad de proveedores de contenidos de formación continua, para la mejora de las habilidades del Capital Humano, desarrollando programas a medida de las necesidades de la empresa y estableciendo, cuando es necesario, procesos de seguimiento, y verificación de la implementación de las competencias en el Capital humano.

Con la finalidad de que su equipo de Recursos Humanos o similar, (antes de reunirse con nuestro Equipo Técnico de Capacitación para ciarificar y alinear conceptos) pueda evaluar y determinar qué áreas consideran serían de actuación prioritaria, detallamos algunas de las principales temáticas de intervención vinculadas a nuestras formaciones y herramientas de desarrollo.

Área Competencias Humanísticas

- Coaching: La base imprescindible para comprender el desarrollo de los procesos en la organización.
- Rapport, Conexión y fluidez: gestiones en el clima laboral. Metodología AOROC de TISOC en la gestión del día a día comunicacional.
- Metodología de Efectividad: NIA y modelos de comunicación.
- Crecimiento del Capital Humano y resistencia al cambio: Gestión y avances en las Zonas de Confort y Zonas de Aprendizaje.
- Control, efectividad y realidad: felicidad laboral y felicidad vital.
- Herramientas de Resiliencia: Brújula de Actitud y Comportamiento en la empresa y en los equipos de trabajo.



Área del Talento e Innovación

- Gestión de divergencias y prevención de conflicto o desalineación a través de la matriz TK.
- Las claves de la comunicación efectiva: Coaching y las 5W.
- Las metodologías de la comunicación de enganche y proactividad.
- La gestión de la Marca Personal en la Organización. Discurso Interno y Neurocomunicación: Motivación y Paralización Interior.
- El cerebro primario y su vínculo empresarial: Marca, alimentación laboral, reproducción y liderazgo.
- Capital Humano y comunicación de los equipos: ¿Qué les hace sentirse nutridos alimentados? ¿Qué les produce placer, ego, satisfacción? ¿Qué hace que se proyecten más allá?

Área del Talento e Innovación

- ¿Titulación o experiencia? ¿Experiencia o capacidad emocional? ¿Capacidad emocional o inteligencia emocional laboral?
- Las claves para comprender el Talento en la organización.
- Gestión de la resiliencia y procesos de cambio.
- Gestión de las necesidades y herramientas para el desarrollo y la retención del talento en el Capital Humano.
- El Trlángulo Salarlal y su vinculación con acción, motivación y productividad.
- Técnicas para el desarrollo de fortalezas y mejora de debilidades en la gestión de objetivos y desarrollo de los procesos del día a día laboral.
- Metodologías y conceptos de Coaching aplicados al Talento.
- Herramientas para aprender a saber fluir y alcanzar el éxito personal y laboral.
- Aprender a renacer y reinventar: Los 9 pasos esenciales de la renovación.
- Gestión de Planes de acción con efectividad desde la metodología del Coaching y la Toma de Conciencia.

aifyc.eu



Área de Emocionalidad Laboral

- La máscara emocional Conocer a nuestros actores. Herramientas para el trabajo de Estados de ánimo positivos y negativos.
- Empatía, Asertividad, Proactividad, Reactividad: Las emociones según los acontecimientos. Saber sentir, saber decir.
- La Gestión del Ruido Emocional en los equipos de trabajo: ¿Y si no me entienden? ¿Y si se enfadan? ¿Y si no me comprenden?
- Claves para controlar las emociones que nos paralizan.
- Cuestión de hábito: Tu Cronograma de Éxito.
- La Mochila: ¿Qué aguantar? ¿Qué dejar ir? ¿Qué llevar?
- Banco Emocional ¿Qué doy / qué me dan?
- Emocionalidad del Capital Humano frente a la adversidad: De la cuipa a la responsabilidad ¿Quién suma y quién resta talento día a día en la organización?
- Herramienta Tótem de inteculturalidad para generar equipos globales y de integración: ¿somos iguales, diferentes o sencillamente solo somos un equipo alineado?
- Retos y Amenazas en conciliación e integración del Capital Humano.
- Gestionar el Síndrome del Invasor: "Los de fuera me dicen cómo debo hacer las cosas porque no valoran lo que hacemos".

Área de Autoconocimiento

- La rumorología organizacional: Filtros, códigos, sombras y realidades de los equipos que son espejismos.
- ¿Saber quién es o saber quién se cree que es?
- Ya nada es como antes: El despido interior.
- ¿Cuestión de Actitud? Herramientas y claves para determinar las atracciones y rechazos, propios y ajenos.
- GPS vital de la realidad del Capital Humano.



Área de Felicidad Laboral

- Las gerencias de la felicidad. Entender las motivaciones, ROI y procedimientos de interacción para lograr una empresa feliz.
- Herramientas para la gestión de la felicidad en el trabajo. Conciliación, gestión sistemia empleado/familia.
- PNL aplicada al Capital Humano para la obtención de la felicidad profesional.
- Teletrabajo, resiliencia remota y las nuevas técnicas de felicidad y optimización laboral vinculadas a la transformación digital.
- Plan de la Gestión del Talento Ejecutivo.
- Sociograma de la felicidad en los Equipos.

Área de Liderazgo

- Líderes 4.0 para empresas 4.0: Claves y Retos.
- Comunicación y liderazgo: ¿Cómo desarrollar a cada miembro del equipo o la organización más allá del ego?
- Comunicación personal y Neuromarketing para líderes de mañana.
- Liderazgo para Milenial vs Liderazgo tradicional: ¿Cómo hacerlos convivir?
- Líderes Referentes / Líderes Coach para la sociedad que viene.
- El Líder Referente como gestor e Inspirador de Equipos.
- La soledad del liderazgo: su combate y mejoría.





Formación de calidad certificada.

Nuestra misión es elevar el estándar de calidad y competitividad de los profesionales que la integran y por ende de los alumnos que participan en sus acciones formativas y/o clientes que contraten sus servicios.

aifyc.eu